

ENTE PARCO REGIONALE DELLA MAREMMA

RELAZIONE 2024

SULLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE

1. INTRODUZIONE

1.1 Presentazione

La redazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione è disciplinata dall'articolo 28 sexies del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 24 marzo 2010, n. 33/R ad oggetto “*Regolamento di attuazione della Legge Regionale 08/01/2009, n. 1 (Testo unico in materia di organizzazione ed ordinamento del personale)*”. A norma di tale articolo la presente relazione evidenzia i risultati organizzativi ed individuali raggiunti, nell'esercizio 2023, dalla struttura dall'Ente Parco Regionale della Maremma rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione della percentuale di raggiungimento degli obiettivi strategici medesimi.

Il Consiglio Direttivo dell'Ente Parco regionale della Maremma con deliberazione n. 47 del 28/12/2010 ha approvato un nuovo Regolamento degli Uffici e dei Servizi alla luce dei nuovi principi del D.Lgs. n. 150/2009. L'Ente Parco, in quanto ente dipendente regionale, nella redazione del presente documento, ha dovuto tenere conto degli indirizzi regionali e delle indicazioni forniti negli incontri avuti con l'OIV.

Il Piano si proietta su un orizzonte temporale triennale e viene approvato annualmente dal Consiglio Direttivo dell'Ente Parco.

Entro il Piano sono esplicitati gli indirizzi e gli obiettivi strategici dell'Ente Parco e gli obiettivi individuali del Direttore nel rispetto di quanto indicato nella Relazione Previsionale e Programmatica allegata al Bilancio di Previsione.

In relazione a questi, sono definiti i relativi indicatori e target ai fini della misurazione e valutazione della performance nei confronti dei portatori d'interesse di riferimento e dell'intera comunità del parco.

Il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa per l'anno 2023, al quale la presente relazione fa espresso riferimento, si articola in tre sezioni nelle quali vengono illustrati:

- 1) il quadro organizzativo risultante al 31 dicembre, confrontato, per sommi parametri, con quello valevole al termine dei due esercizi precedenti;
- 2) il ciclo e l'albero della performance (fasi, strumenti a supporto del ciclo e attori coinvolti) e le linee guida per la definizione degli obiettivi operativi ed individuali;
- 3) le modifiche al sistema di misurazione e valutazione.

Il Piano è coerente con la finalità istitutiva dell'Ente Parco richiamata dalla Legge istitutiva (Legge regionale n°30/2015 e successive modifiche) e dallo Statuto ovvero: “*la tutela dell'equilibrio*

ecologico, dell'ambiente, del patrimonio naturale, la conservazione delle biodiversità, la tutela e la valorizzazione del patrimonio storico, artistico e paesaggistico, la promozione della ricerca scientifica e dell'educazione ambientale, la realizzazione di un equilibrato rapporto tra attività economiche ed ecosistema per uno sviluppo sostenibile”.

2. QUADRO ORGANIZZATIVO

Complessivamente risultano in servizio al 31 dicembre 2023 presso l'Ente Parco 21 dipendenti, inquadrati tramite il CCNL Regioni-Enti locali, secondo i profili di seguito descritti:

- 1 Direttore generale (categoria D3 in aspettativa);
- 3 Istruttori direttivi, categoria D1 (1 settore tecnico, 1 settore amministrativo e 1 settore vigilanza);
- 6 Istruttori tecnico-amministrativi (3 settore tecnico e 3 settore amministrativo/finanziario), categoria C1;
- 5 Istruttori vigilanza-guardiaparco (1 categoria protetta), categoria C1;
- 2 Collaboratori tecnico-amministrativi (2 settore amministrativo/finanziario), categoria B1. Si veda, a fini esplicativi, la seguente tabella nella quale sono evidenziate le differenze tra il personale in servizio entro le strutture di massima dimensione dell'Ente con l'analogo quadro conoscitivo riferito al periodo precedente.

DISTRIBUZIONE PERSONALE ENTE PARCO REGIONALE DELLA MAREMMA									
Struttura max dimensione	Al 31 dicembre 2022			Al 31 dicembre 2023			Al 31 dicembre 2024		
	Comparto	Dirigenza e P.O.	Totale	Comparto	Dirigenza e P.O.	Totale	Comparto	Dirigenza e P.O.	Totale
Direzione generale		1	1		1	1		1	1
Settore Amministrativo	6	1	7	6	1	7	4	1	5
Settore Tecnico	4	1	5	4	1	5	3	1	4
Settore Vigilanza	7	1	8	7	1	8	6	1	7
TOTALE	17	4	21	17	4	20	13	4	17

Si precisa che, alla luce della scarsa dotazione organica del Parco Regionale della Maremma, alcuni dipendenti, in determinati periodi dell'anno, svolgono funzioni proprie di altri settori, pur nel rispetto del profilo professionale e del livello di inquadramento.

3. OBIETTIVI STRATEGICI E RISULTATI CONSEGUITI

3.1 Obiettivi strategici

A far data dal 2014 la Regione Toscana ha previsto, per gli Enti dipendenti, il passaggio dalla contabilità finanziaria (COFI) alla contabilità economico/patrimoniale (COEP); l'Ente Parco Regionale della Maremma ha pertanto predisposto, alla luce delle direttive sopra richiamate, il bilancio di previsione per l'anno 2023 con allegata la relazione previsionale e programmatica per lo stesso anno, oltre ad una proiezione per il triennio 2023/2025.

All'interno delle aree strategiche di mandato politico sono stati individuati gli obiettivi strategici o programmi con azioni da intraprendere e risorse umane e finanziarie da impiegare.

Ciascun obiettivo strategico sarà declinato in azioni di intervento assegnate a cascata a tutta la struttura dell'Ente Parco.

Si riportano gli obiettivi strategici dell'Ente con la relativa declinazione, i risultati attesi e indicatori, nonché i risultati conseguiti dagli stessi come risultanti dal monitoraggio finale, nella tabella 1 allegata, stampata su foglio in formato A3 per migliore lettura e comprensione.

3.2 Risultati conseguiti nell'anno 2024

Si riportano, di seguito, le tabelle sintetiche relative al raggiungimento degli obiettivi strategici per ogni singolo obiettivo declinato nel PQPO 2024.

Risultato atteso: Organizzare un programma di eventi e di attività per l'anno 2024 per migliorare la qualità dell'offerta turistica del Parco regionale della Maremma e collaborare all'aggiornamento del calendario eventi regionale Indicatori Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma
Commento sul risultato conseguito al 31/12/2024 E' stato completato il programma degli eventi e delle attività proposte per il periodo primavera, estate ed autunno 2024. La Direzione ha predisposto una relazione di sintesi sull'organizzazione e sulla risposta dei turisti all'offerta del Parco della Maremma. Sono stati organizzati vari eventi soprattutto durante il periodo primaverile ed estivo (da evidenziare il programma Parco Aperto +), oltre alle attività svolte quotidianamente dalle guide ambientali nei periodi primaverile ed estivo. L'obiettivo è stato raggiunto con il completamento di tutte le fasi programmate per l'anno 2024.
Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%) 100%

Risultato atteso: Riorganizzazione del centro visite e degli spazi di accoglienza e informazione per i turisti al Parco regionale della Maremma a seguito di concorso di idee per architetti e ingegneri su scala nazionale Indicatori Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma
Commento sul risultato conseguito al 31/12/2024

In conformità con il progetto esecutivo approvato, sono stati affidati i lavori nel rispetto delle procedure previste dal D. Lgs. 36/2023; le opere appaltate sono state completate ed è stato chiuso l'appalto con la sottoscrizione del certificato di regolare esecuzione. **L'obiettivo è stato raggiunto con il completamento di tutte le fasi programmate per l'anno 2024.**

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

100,00%

Risultato atteso: Promozione e coordinamento delle forme di volontariato ai sensi dell'articolo 59 della legge regionale n. 30/2015 "Albo degli Amici del parco"

Indicatori

- *Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma*

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2024

Attuazione delle attività programmate per gli Amici del Parco con la delibera del Consiglio Direttivo n° 11/2024. Redazione della relazione di sintesi e verifica delle attività svolte da parte della Direzione del Parco. **L'obiettivo è stato raggiunto con il completamento di tutte le fasi programmate per l'anno 2024.**

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

100,00%

Risultato atteso: Organizzazione di un seminario/convegno congiunto con gli altri parchi regionali sugli interventi/azioni dei parchi (anche in videoconferenza)

Indicatori

- *Organizzazione congiunta di un evento seminariale secondo il cronoprogramma*

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2024

Definizione del programma dell'evento titolato: "ANDAR LENTI: LA MOBILITÀ SOSTENIBILE NEI PARCHI E NELLE AREE PROTETTE DELLA TOSCANA - forme di mobilità nei parchi e nelle aree protette compatibili con le loro finalità istituzionali". L'evento si è svolto da remoto in data 20/12/2024. **L'obiettivo è stato raggiunto con il completamento di tutte le fasi programmate per l'anno 2024.**

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

100,00%

Risultato atteso: Prosecuzione nella redazione del Piano Integrato ai sensi degli articoli 27 e 29 della legge regionale n. 30/2015

Indicatori

- *Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma*

Commento sul risultato conseguito al 31/12/2024

C'è stata la presentazione delle osservazioni entro i sessanta giorni successivi alla pubblicazione del piano integrato del parco adottato dal Consiglio Regionale. Si è proceduto quindi alla revisione del rapporto ambientale di VAS in relazione al parere espresso dal NURV in data 20/03/2024. Non ci sono stati i tempi per completare l'ultimo step previsto al 31 dicembre 2024. **L'obiettivo è stato parzialmente raggiunto con il completamento di tutte le fasi programmate per l'anno 2024 eccetto l'ultima.**

Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)

90,00%

3.3 Valutazione qualitativa dei risultati conseguiti

Il Parco Regionale della Maremma sta svolgendo le proprie attività istituzionali in un contesto particolarmente difficile sia per la grave crisi economica che, ormai da anni, sta caratterizzando l'economia internazionale, sia per le difficoltà organizzative interne legate essenzialmente all'esiguo numero di dipendenti attualmente in pianta organica; insieme quindi ad una sempre maggiore difficoltà a incentivare e svolgere attività ed iniziative tese all'economia ed al turismo sostenibili, sempre nel rispetto degli obiettivi prioritari della conservazione e della tutela, si registra un costante incremento delle difficoltà gestionali interne per fronteggiare e svolgere le problematiche e le attività che quotidianamente devono obbligatoriamente essere eseguite.

Il 2022 è stato inoltre un anno difficile per il perdurare delle conseguenze dirette della pandemia di COVID-19 e del lock down che ha fermato o limitato le attività dello stesso Parco; ciò ha costretto a rivedere sia i propri bilanci sia, soprattutto, a variare sostanzialmente il programma della fruizione nel suo complesso, in modo da soddisfare le variate esigenze conseguenti all'avvento della pandemia. Il PQPO 2024 è stato inoltre organizzato e definito, in conformità con le direttive ed i principi della Regione Toscana, per individuare aree ed obiettivi strategici capaci di interagire costruttivamente con il territorio e con gli stakeholders, favorendo contestualmente l'ottimizzazione del ruolo e del valore dell'area protetta.

Preme dunque sottolineare lo sforzo fatto per raggiungere gli obiettivi prefissati, sforzo che ha consentito di migliorare ulteriormente i rapporti tra Ente Parco e territorio, nell'ottica di strutturare una "comunità" coesa capace di programmare e svolgere attività ed iniziative concordate ed incidenti per la crescita e lo sviluppo del territorio, soprattutto alla luce del comune sforzo portato avanti per sopperire alle gravi difficoltà conseguenti alla pandemia.

3.4 Valutazione del personale del Parco Regionale della Maremma

Il conseguimento degli obiettivi strategici ha coinvolto l'intera struttura del Parco Regionale della Maremma, in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla complessivo struttura gestionale dell'Ente medesimo. Si ribadisce che gli obiettivi strategici, proprio in relazione al loro carattere strategico, vengono spesso raggiunti con il contributo dell'intera struttura. Per quanto concerne la valutazione del personale dei tre settori (Amministrativo/Contabile, Tecnico e Vigilanza), si precisa che è stata effettuata tramite l'applicazione del manuale di valutazione predisposto al fine di dare attuazione al Titolo IV del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi ed in coerenza con lo stesso per le finalità del sistema di valutazione e misurazione della

performance organizzativa ed individuale. Detto manuale prevede i criteri e le modalità di valutazione dell'amministrazione nel suo complesso, dei settori in cui si articola e dei singoli dipendenti ai sensi di quanto previsto dall'articolo 41 del Regolamento. La valutazione e la misurazione della performance organizzativa ed individuale rappresenta, ai sensi dell'articolo 4, comma 1 del D. Lgs 150/2009, una fase del ciclo di gestione della performance.

La misurazione della performance organizzativa fa riferimento agli aspetti previsti all'articolo 42 del Regolamento e può essere riferita a tre diverse unità di analisi:

- amministrazione nel suo complesso
- singole unità organizzative dell'amministrazione
- processi e progetti.