

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

N. 143 DEL 10-07-2025

Oggetto: "Servizio di attivazione e gestione di una linea telefonica dedicata ai visitatori ad uso informazioni e risoluzione problematiche online, ai sensi dell'Art. 50 co. 1 lett B) del D.lgs. n. 36/2023".

IL DIRETTORE

Considerata la necessità di rendere disponibile un servizio di supporto ai visitatori per eventuali problematiche riscontrate in fase di acquisto online dei biglietti di accesso agli itinerari del Parco della Maremma;

Ritenuto quindi opportuno procedere all'attivazione di una linea dedicata e la predisposizione di un tecnico per la gestione delle risposte alle problematiche secondo dei parametri definiti con copertura oraria giornaliera dalle 8.30 alle 18.30;

Visto il CPV del servizio: 72500000-0. Servizi informatici;

Dato atto che non sono attive convenzioni, stipulate da Consip S.p.A. di cui all'art. 26, comma 1, della Legge 488/1999 o dalle Centrali di committenza regionali costituite ai sensi dell'art. 1, comma 455, della Legge 27 dicembre 2006, n. 296, né convenzioni stipulate da altri soggetti aggregatori, aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente determinazione;

Evidenziato che il contratto è soggetto alla clausola risolutiva in caso di sopravvenienza di convenzioni o accordi quadro stipulati da soggetti aggregatori;

Ritenuto di non suddividere l'affidamento in lotti in quanto trattasi di un unico servizio caratterizzato da unitarietà funzionale e poiché una suddivisione in lotti determinerebbe delle inefficienze in termini di adeguatezza e coordinamento delle prestazioni nonché di risultato del contratto;

Dato atto che è stato individuato come operatore economico affidatario:

- Studio Logico S.r.l. P.IVA: 03125630545 con sede in via F. Petrarca 24 Perugia;

Evidenziato che l'operatore economico in parola è in possesso di adeguata capacità tecnica professionale per la fornitura in quanto è operatore di comprovata e documentata esperienza ed affidabilità nell'ambito dei contratti di cui all'oggetto presso altre amministrazioni;

Preso atto che il preventivo presentato con prot. n. 1677 del 27/06/2025 risulta adeguato e congruo in relazione alle esigenze dell'Ente;

Chiarito che il valore dell'affidamento ai sensi dell'articolo 14, ivi comprese le opzioni e al netto dell'IVA, è pari ad € 2.418,00;

Visto l'art. 50, comma 1, lettera b) del D. lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e ss.mm.ii. (Codice): << (..) le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: affidamento diretto dei servizi e forniture (..) di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali (..)>>;

Evidenziato che il CCNL applicabile ai sensi dell'art. 11 è commercio;

Dato atto che, considerato l'importo del presente affidamento inferiore ad € 140.000,00, per lo stesso non vi è l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37 del Dlgs n.36/2023;

Evidenziato che, in osservanza delle norme sulla cd. digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti, l'affidamento è stato realizzato sulla piattaforma certificata START;

Dato atto che la documentazione presentata in piattaforma dall'operatore economico risulta corretta e completa come di seguito indicata e conservata agli atti:

- lettera di invito caricata in piattaforma start;

- domanda di partecipazione e tracciabilità;
- dichiarazione possesso dei requisiti;
- condizioni particolari di contratto;
- offerta economica;

Vista l'offerta economica confermata dall'operatore pari a € 2.418,00 e inoltrata tramite procedura S.T.A.R.T. (n. procedura 020390/2025), dall'operatore economico Studio Logico S.r.l. P.IVA: 03125630545 con sede in via F. Petrarca 24 Perugia, per il servizio di attivazione e gestione di una linea telefonica dedicata ai visitatori ad uso informazioni e risoluzione problematiche online, con durata fino al 31/05/2026 ai sensi dell'Art. 50 co. 1 lett B) del D.lgs. n. 36/2023;

Considerato che l'Importo di aggiudicazione risulta pertanto € 2.418,00 oltre IVA al 22% (€ 531,96), quindi € 2.949,96;

Evidenziato che, ai sensi dell'articolo 15, il responsabile di progetto è l'Arch. Enrico Giunta e che non sussistono, né in capo a questi né in capo agli altri partecipanti al procedimento, ipotesi di conflitto di interessi ai sensi degli articoli 16 del Codice, dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e dell'art. 1, co 9, lett. e), della L. n. 190/2012;

Dato atto che, ai sensi dell'articolo 18 del Codice, il contratto di cui in affidamento verrà stipulato con corrispondenza secondo l'uso commerciale;

Considerato che la spesa complessiva di € 2.949,96 IVA inclusa al Conto B.7.b.00.42 (61.01.17) "*Altri servizi*";

Evidenziato che, in quanto contratto di valore inferiore a €40.000, ai sensi dell'Allegato I.4, l'operatore non è tenuto al pagamento dell'imposta di bollo;

Preso atto dell'Art. 52. (Controllo sul possesso dei requisiti) del D.lgs. 36/2023 comma 1. relativamente alle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, per cui gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti;

Considerato che ai sensi dell'art. 52 di cui al punto che precede la stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno, come da Direttiva dell'Ente parco di cui alla Del. C. n 43 del 23.12.2024;

Dato atto:

- dell'ID Appalto: 091f31de-adec-4912-aa38-85adec8b52af
- CIG/SMART CIG: B756D14161

Visti:

- il D.lgs. 31/03/2023, n.36, già richiamato;
- la legge regionale toscana 13 luglio 2007, n.38 ed i relativi regolamenti di attuazione in ordine alle procedure di affidamento dei contratti pubblici nell'ambito regionale;
- il D.P.G.R. Toscana 27 maggio 2008, n.30/R;

Visti inoltre:

- la Legge Regionale Toscana 16 marzo 1994, n.24;
- la legge regionale 19 marzo 2015, n.30;
- lo Statuto dell'Ente;
- il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;
- il Regolamento di contabilità;

Acquisiti i pareri previsti dal Regolamento di contabilità dell'Ente;

DETERMINA

1. di approvare le premesse quale parte sostanziale della presente determinazione;

2. di approvare:

- domanda di partecipazione e tracciabilità;
- Dichiarazione possesso dei requisiti;
- condizioni particolari di contratto;
- offerta economica;

3. di affidare, ai sensi dell'articolo 50, comma 1, lett. B), l'appalto per il servizio di attivazione e gestione di una linea telefonica dedicata ai visitatori ad uso informazioni e risoluzione problematiche online con durata fino al 31/05/2026, all'operatore economico Studio Logico S.r.l. P.IVA: 03125630545 con sede in via F. Petrarca 24, Perugia, per un importo di € 2.418,00 oltre IVA al 22% (€ 531,96), quindi € 2.949,96 alle condizioni tutte previste negli atti di affidamento e nell'offerta dallo stesso operatore inviata;

4. di imputare la spesa di € 2.949,96 IVA inclusa al Conto B.7.b.00.42 (61.01.17) "Altri servizi";

5. di attestare che, ai sensi di quanto previsto dal Codice di Comportamento integrativo dei dipendenti dell'Ente non sussistono in relazione al presente atto situazioni di conflitto, anche potenziale, con interessi personali dei soggetti coinvolti nel procedimento di affidamento;

6. di demandare agli uffici incaricati la pubblicazione della presente determinazione all'albo pretorio;

7. di demandare agli uffici incaricati la comunicazione tempestiva in Banca Dati Nazionale Contratti Pubblici (BDNCP) delle schede ANAC inerenti tutto il ciclo di vita del contratto ai sensi dell'articolo 28 comma 1 del Codice;

8. di demandare agli uffici incaricati la pubblicazione degli atti in "Amministrazione trasparente" nella sottosezione 'bandi di gara e contratti' garantendo altresì il collegamento con la Banca Dati Nazionale Contratti Pubblici (BDNCP) secondo le disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;

10. di demandare agli uffici incaricati la pubblicazione dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento ai sensi dell'art. 50, co. 9 del Codice;

11. di significare che contro il presente provvedimento, gli interessati possono ricorrere al T.A.R. Toscana ai sensi dell'art. 120 c.1 del Codice Processo Amministrativo, entro 30 giorni decorrenti dalla data di intervenuta e completata fase di pubblicazione sul Profilo del committente.

Il Responsabile
Arch. Enrico Giunta

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi del d.lgs. n. 82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.