



## **ENTE PARCO REGIONALE DELLA MAREMMA**

**RELAZIONE 2022**

SULLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE



ENTE PARCO REGIONALE DELLA MAREMMA

## 1. INTRODUZIONE

### *1.1 Presentazione*

La redazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione è disciplinata dall'articolo 28 sexies del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 24 marzo 2010, n. 33/R ad oggetto “*Regolamento di attuazione della Legge Regionale 08/01/2009, n. 1 (Testo unico in materia di organizzazione ed ordinamento del personale)*”. A norma di tale articolo la presente relazione evidenzia i risultati organizzativi ed individuali raggiunti, nell'esercizio 2020, dalla struttura dall'Ente Parco Regionale della Maremma rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione della percentuale di raggiungimento degli obiettivi strategici medesimi.

Il Consiglio Direttivo dell'Ente Parco regionale della Maremma con deliberazione n. 47 del 28/12/2010 ha approvato un nuovo Regolamento degli Uffici e dei Servizi alla luce dei nuovi principi del D.Lgs. n. 150/2009. L'Ente Parco, in quanto ente dipendente regionale, nella redazione del presente documento, ha dovuto tenere conto degli indirizzi regionali e delle indicazioni forniti negli incontri avuti con l'OIV.

Il Piano si proietta su un orizzonte temporale triennale e viene approvato annualmente dal Consiglio Direttivo dell'Ente Parco.

Entro il Piano sono esplicitati gli indirizzi e gli obiettivi strategici dell'Ente Parco e gli obiettivi individuali del Direttore nel rispetto di quanto indicato nella Relazione Previsionale e Programmatica allegata al Bilancio di Previsione.

In relazione a questi, sono definiti i relativi indicatori e target ai fini della misurazione e valutazione della performance nei confronti dei portatori d'interesse di riferimento e dell'intera comunità del parco.

Il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa per l'anno 2022, al quale la presente relazione fa espresso riferimento, si articola in tre sezioni nelle quali vengono illustrati:

- 1) il quadro organizzativo risultante al 31 dicembre, confrontato, per sommi parametri, con quello valevole al termine dei due esercizi precedenti;
- 2) il ciclo e l'albero della performance (fasi, strumenti a supporto del ciclo e attori coinvolti) e le linee guida per la definizione degli obiettivi operativi ed individuali;
- 3) le modifiche al sistema di misurazione e valutazione.

Il Piano è coerente con la finalità istitutiva dell'Ente Parco richiamata dalla Legge istitutiva (Legge regionale n°30/2015 e successive modifiche) e dallo Statuto ovvero: “*la tutela dell'equilibrio*



*ecologico, dell'ambiente, del patrimonio naturale, la conservazione delle biodiversità, la tutela e la valorizzazione del patrimonio storico, artistico e paesaggistico, la promozione della ricerca scientifica e dell'educazione ambientale, la realizzazione di un equilibrato rapporto tra attività economiche ed ecosistema per uno sviluppo sostenibile”.*

## 2. QUADRO ORGANIZZATIVO

Complessivamente risultano in servizio al 31 dicembre 2022 presso l'Ente Parco 21 dipendenti, inquadrati tramite il CCNL Regioni-Enti locali, secondo i profili di seguito descritti:

- 1 Direttore generale (categoria D3 in aspettativa);
- 1 Dirigente (categoria D1 in aspettativa);
- 2 Istruttori direttivi, categoria D1 (1 settore tecnico e 1 settore vigilanza);
- 7 Istruttori tecnico-amministrativi (3 settore tecnico e 4 settore amministrativo/finanziario), categoria C1;
- 7 Istruttori vigilanza-guardiaparco (1 categoria protetta), categoria C1;
- 4 Collaboratori tecnico-amministrativi (1 settore tecnico e 3 settore amministrativo/finanziario), categoria B1.

Si veda, a fini esplicativi, la seguente tabella nella quale sono evidenziate le differenze tra il personale in servizio entro le strutture di massima dimensione dell'Ente con l'analogo quadro conoscitivo riferito al periodo precedente.

<b>DISTRIBUZIONE PERSONALE ENTE PARCO REGIONALE DELLA MAREMMA</b>									
Struttura max dimensione	Al 31 dicembre 2020			Al 31 dicembre 2021			Al 31 dicembre 2022		
	Comparto	Dirigenza e P.O.	Totale	Comparto	Dirigenza e P.O.	Totale	Comparto	Dirigenza e P.O.	Totale
Direzione generale		1	<b>1</b>		1	<b>1</b>		1	<b>1</b>
Settore Amministrativo	7	1	<b>8</b>	7	1	<b>8</b>	7	1	<b>8</b>
Settore Tecnico	4	1	<b>5</b>	4	1	<b>5</b>	4	1	<b>5</b>
Settore Vigilanza	8	1	<b>8</b>	6	1	<b>7</b>	6	1	<b>7</b>
<b>TOTALE</b>	19	4	<b>22</b>	17	4	<b>21</b>	17	4	<b>21</b>

Si precisa che, alla luce della scarsa dotazione organica del Parco Regionale della Maremma, alcuni dipendenti, in determinati periodi dell'anno, svolgono funzioni proprie di altri settori, pur nel rispetto del profilo professionale e del livello di inquadramento.

### 3. OBIETTIVI STRATEGICI E RISULTATI CONSEGUITI

#### 3.1 Obiettivi strategici

A far data dal 2014 la Regione Toscana ha previsto, per gli Enti dipendenti, il passaggio dalla contabilità finanziaria (COFI) alla contabilità economico/patrimoniale (COEP); l'Ente Parco Regionale della Maremma ha pertanto predisposto, alla luce delle direttive sopra richiamate, il bilancio di previsione per l'anno 2022 con allegata la relazione previsionale e programmatica per lo stesso anno, oltre ad una proiezione per il triennio 2022/2024.

All'interno delle aree strategiche di mandato politico sono stati individuati gli obiettivi strategici o programmi con azioni da intraprendere e risorse umane e finanziarie da impiegare.

Ciascun obiettivo strategico sarà declinato in azioni di intervento assegnate a cascata a tutta la struttura dell'Ente Parco.

Si riportano gli obiettivi strategici dell'Ente con la relativa declinazione, i risultati attesi e indicatori, nonché i risultati conseguiti dagli stessi come risultanti dal monitoraggio finale, nella tabella 1 allegata, stampata su foglio in formato A3 per migliore lettura e comprensione.

#### 3.2 Risultati conseguiti nell'anno 2022

Si riportano, di seguito, le tabelle sintetiche relative al raggiungimento degli obiettivi strategici per ogni singolo obiettivo declinato nel PQPO 2022.

<p><b>Risultato atteso:</b> Garantire nel periodo emergenziale Covid-19 la funzionalità dell'Ente e lo svolgimento delle attività di competenza, in applicazione della normativa di riferimento ed in coerenza con le disposizioni regionali</p>
<p><u>Indicatori</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><math>(\text{Ore lavorate dalle guide ambientali anno } n+1 - \text{Ore lavorate dalle guide ambientali anno } n) / \text{Ore lavorate dalle guide ambientali anno } n * 100</math></li> </ul>
<p><b>Commento sul risultato conseguito al 31/12/2022</b></p> <p>Nell'anno 2021 le ore complessivamente lavorate dalle guide ambientali del Parco sono state pari a 4.195 rispetto alle 3.900 del 2020 (incremento del 7,56%). Nel 2022, a seguito delle eccezionali condizioni meteo, la stagione turistica si è molto prolungata rispetto al periodo tradizionale, registrando molte presenze anche nei medi di ottobre e novembre. E' stato pertanto necessario un forte impegno delle guide ambientali per un numero complessivo di 4.844 ore, con un incremento pari al 15,97% rispetto all'anno precedente, superando abbondantemente il valore target prefissato. <b>Il risultato conseguito nel 2022 risulta essere stato molto positivo e superiore alle aspettative, in quanto il valore target previsto pari ad un incremento del 10% delle ore lavorate nel 2021, ha registrato un incremento effettivo del 15,97%.</b></p> <p>Utilizzo delle guide fino al mese di dicembre 2022</p> <p>Garantito il lavoro svolto dalla guide ambientali nel Parco regionale della Maremma e, contestualmente, la funzionalità dell'Ente Parco stesso.</p>
<p><b>Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)</b></p>
<p><b>100%</b></p>

**Risultato atteso:** Gestione efficace delle aziende agricole e delle superfici agricole e forestali di proprietà regionale inserite nel perimetro dell'Ente Parco

Indicatori

- Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma

**Commento sul risultato conseguito al 31/12/2022**

Il cronoprogramma risulta rivolto alla attuazione degli adempimenti previsti dalla legge regionale 66/2020 con particolare riferimento al programma pluriennale di gestione agricola ed alla convenzione da sottoscrivere tra Parco regionale, Ente Terre Regionali Toscane e Regione Toscana. E' stata predisposta la bozza di accordo quadro tra Ente Parco, Regione Toscana e Ente Terre Regionali Toscane; la stessa bozza è attualmente all'esame del Comitato di Direzione (CD) per essere successivamente approvata in Giunta regionale. **L'obiettivo non è stato completamente raggiunto per le motivazioni legate all'impossibilità di completare la documentazione richiesta a più Enti dipendenti.**

**Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)**

**90,00%**

**Risultato atteso:** Promozione e coordinamento di forme di volontariato nei parchi: albo degli Amici del Parco ai sensi dell'articolo 59 della legge regionale 30/2015

Indicatori

- Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma

**Commento sul risultato conseguito al 31/12/2022**

L'obiettivo prevede l'implementazione delle attività e della consistenza dell'Albo degli Amici del Parco per rafforzare la presenza del personale volontario nelle dinamiche regionali e locali, nonché per consolidarne i legami con il territorio di competenza e per contribuire alla diffusione delle buone pratiche e dei principi di sostenibilità ambientale. **L'obiettivo è stato raggiunto con il completamento di tutti gli obiettivi programmati per l'anno 2022.**

**Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)**

**100,00%**

**Risultato atteso:** Promozione dei Parchi e delle riserve regionali

Indicatori

- Organizzazione congiunta di un evento seminariale secondo il cronoprogramma

**Commento sul risultato conseguito al 31/12/2022**

L'obiettivo prevede l'organizzazione e lo svolgimento di un convegno/seminario, in collaborazione tra i tre parchi regionali toscani, finalizzato alla promozione dei parchi e delle aree protette. Pur con le difficoltà conseguenti alla pandemia di COVID-19 sono stati definiti i contenuti e gli obiettivi dell'evento, ipotizzando anche la partecipazione del Parco delle Colline Metallifere per le peculiarità e l'interesse relativo agli aspetti di memoria ed identità del territorio. **L'obiettivo è stato raggiunto con lo svolgimento del convegno in data 13 dicembre 2022 (in modalità da remoto) intitolato: "Parchi un ponte tra natura e cultura - la fruizione delle aree protette in Toscana attraverso la memoria e l'identità".**

**Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)**

**100,00%**

<b>Risultato atteso:</b> Redazione Piano Integrato del Parco ai sensi dell'articolo 27 della legge regionale 30/2015
<u>Indicatori</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Predisposizione atti ed attività secondo il cronoprogramma inserito nel documento di avvio del procedimento</i></li> </ul>
<b>Commento sul risultato conseguito al 31/12/2022</b>
L'obiettivo prevede il completamento dell'iter di redazione del piano integrato per il Parco redigendo tutti gli elaborati progettuali previsti dalla normativa vigente, oltre alla presa d'atto finale da parte del CD del Parco preventivamente all'invio alla Giunta Regionale per la successiva adozione da parte del Consiglio Regionale. <b>L'obiettivo è stato raggiunto completando tutti gli obiettivi previsti dal PQPO 2022, compreso la presa d'atto da parte del CD del Parco con delibera n°51 del 29 dicembre 2022 e successivo invio nella stessa data dell'intera documentazione alla Giunta Regionale.</b>
<b>Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)</b>
<b>100,00%</b>

### 3.3 Valutazione qualitativa dei risultati conseguiti

Il Parco Regionale della Maremma sta svolgendo le proprie attività istituzionali in un contesto particolarmente difficile sia per la grave crisi economica che, ormai da anni, sta caratterizzando l'economia internazionale, sia per le difficoltà organizzative interne legate essenzialmente all'esiguo numero di dipendenti attualmente in pianta organica; insieme quindi ad una sempre maggiore difficoltà a incentivare e svolgere attività ed iniziative tese all'economia ed al turismo sostenibili, sempre nel rispetto degli obiettivi prioritari della conservazione e della tutela, si registra un costante incremento delle difficoltà gestionali interne per fronteggiare e svolgere le problematiche e le attività che quotidianamente devono obbligatoriamente essere eseguite.

Il 2022 è stato inoltre un anno difficile per il perdurare delle conseguenze dirette della pandemia di COVID-19 e del lock down che ha fermato o limitato le attività dello stesso Parco; ciò ha costretto a rivedere sia i propri bilanci sia, soprattutto, a variare sostanzialmente il programma della fruizione nel suo complesso, in modo da soddisfare le variare esigenze conseguenti all'avvento della pandemia. Il PQPO 2021 è stato inoltre organizzato e definito, in conformità con le direttive ed i principi della Regione Toscana, per individuare aree ed obiettivi strategici capaci di interagire costruttivamente con il territorio e con gli stakeholders, favorendo contestualmente l'ottimizzazione del ruolo e del valore dell'area protetta.

Preme dunque sottolineare lo sforzo fatto per raggiungere gli obiettivi prefissati, sforzo che ha consentito di migliorare ulteriormente i rapporti tra Ente Parco e territorio, nell'ottica di strutturare una "comunità" coesa capace di programmare e svolgere attività ed iniziative concordate ed incidenti per la crescita e lo sviluppo del territorio, soprattutto alla luce del comune sforzo portato avanti per



sopperire alle gravi difficoltà conseguenti alla pandemia.

### ***3.4 Valutazione del personale del Parco Regionale della Maremma***

Il conseguimento degli obiettivi strategici ha coinvolto l'intera struttura del Parco Regionale della Maremma, in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla complessiva struttura gestionale dell'Ente medesimo. Si ribadisce che gli obiettivi strategici, proprio in relazione al loro carattere strategico, vengono spesso raggiunti con il contributo dell'intera struttura. Per quanto concerne la valutazione del personale dei tre settori (Amministrativo/Contabile, Tecnico e Vigilanza), si precisa che è stata effettuata tramite l'applicazione del manuale di valutazione predisposto al fine di dare attuazione al Titolo IV del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi ed in coerenza con lo stesso per le finalità del sistema di valutazione e misurazione della performance organizzativa ed individuale. Detto manuale prevede i criteri e le modalità di valutazione dell'amministrazione nel suo complesso, dei settori in cui si articola e dei singoli dipendenti ai sensi di quanto previsto dall'articolo 41 del Regolamento. La valutazione e la misurazione della performance organizzativa ed individuale rappresenta, ai sensi dell'articolo 4, comma 1 del D. Lgs 150/2009, una fase del ciclo di gestione della performance.

La misurazione della performance organizzativa fa riferimento agli aspetti previsti all'articolo 42 del Regolamento e può essere riferita a tre diverse unità di analisi:

- amministrazione nel suo complesso
- singole unità organizzative dell'amministrazione
- processi e progetti.