



## **ENTE PARCO REGIONALE DELLA MAREMMA**

**RELAZIONE 2021**

SULLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE





## 1. INTRODUZIONE

### *1.1 Presentazione*

La redazione della Relazione sulla Qualità della Prestazione è disciplinata dall'articolo 28 sexies del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 24 marzo 2010, n. 33/R ad oggetto “Regolamento di attuazione della Legge Regionale 08/01/2009, n. 1 (Testo unico in materia di organizzazione ed ordinamento del personale)”. A norma di tale articolo la presente relazione evidenzia i risultati organizzativi ed individuali raggiunti, nell'esercizio 2020, dalla struttura dall'Ente Parco Regionale della Maremma rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione della percentuale di raggiungimento degli obiettivi strategici medesimi.

Il Consiglio Direttivo dell'Ente Parco regionale della Maremma con deliberazione n. 47 del 28/12/2010 ha approvato un nuovo Regolamento degli Uffici e dei Servizi alla luce dei nuovi principi del D.Lgs. n. 150/2009. L'Ente Parco, in quanto ente dipendente regionale, nella redazione del presente documento, ha dovuto tenere conto degli indirizzi regionali e delle indicazioni forniti negli incontri avuti con l'OIV.

Il Piano si proietta su un orizzonte temporale triennale e viene approvato annualmente dal Consiglio Direttivo dell'Ente Parco.

Entro il Piano sono esplicitati gli indirizzi e gli obiettivi strategici dell'Ente Parco e gli obiettivi individuali del Direttore nel rispetto di quanto indicato nella Relazione Previsionale e Programmatica allegata al Bilancio di Previsione.

In relazione a questi, sono definiti i relativi indicatori e target ai fini della misurazione e valutazione della performance nei confronti dei portatori d'interesse di riferimento e dell'intera comunità del parco.

Il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa per l'anno 2021, al quale la presente relazione fa espresso riferimento, si articola in tre sezioni nelle quali vengono illustrati:

- 1) il quadro organizzativo risultante al 31 dicembre, confrontato, per sommi parametri, con quello valevole al termine dei due esercizi precedenti;
- 2) il ciclo e l'albero della performance (fasi, strumenti a supporto del ciclo e attori coinvolti) e le linee guida per la definizione degli obiettivi operativi ed individuali;
- 3) le modifiche al sistema di misurazione e valutazione.

Il Piano è coerente con la finalità istitutiva dell'Ente Parco richiamata dalla Legge istitutiva (Legge regionale n°30/2015 e successive modifiche) e dallo Statuto ovvero: “la tutela dell'equilibrio



*ecologico, dell'ambiente, del patrimonio naturale, la conservazione delle biodiversità, la tutela e la valorizzazione del patrimonio storico, artistico e paesaggistico, la promozione della ricerca scientifica e dell'educazione ambientale, la realizzazione di un equilibrato rapporto tra attività economiche ed ecosistema per uno sviluppo sostenibile”.*

## 2. QUADRO ORGANIZZATIVO

Complessivamente risultano in servizio al 31 dicembre 2021 presso l'Ente Parco 21 dipendenti, inquadrati tramite il CCNL Regioni-Enti locali, secondo i profili di seguito descritti:

- 1 Direttore generale (categoria D3 in aspettativa);
- 1 Dirigente (categoria D1 in aspettativa);
- 2 Istruttori direttivi, categoria D1 (1 settore tecnico e 1 settore vigilanza);
- 7 Istruttori tecnico-amministrativi (3 settore tecnico e 4 settore amministrativo/finanziario), categoria C1;
- 7 Istruttori vigilanza-guardiaparco (1 categoria protetta), categoria C1;
- 4 Collaboratori tecnico-amministrativi (1 settore tecnico e 3 settore amministrativo/finanziario), categoria B1.

Si veda, a fini esplicativi, la seguente tabella nella quale sono evidenziate le differenze tra il personale in servizio entro le strutture di massima dimensione dell'Ente con l'analogo quadro conoscitivo riferito al periodo precedente.

<b>DISTRIBUZIONE PERSONALE ENTE PARCO REGIONALE DELLA MAREMMA</b>									
Struttura max dimensione	Al 31 dicembre 2019			Al 31 dicembre 2020			Al 31 dicembre 2021		
	Comparto	Dirigenza e P.O.	Totale	Comparto	Dirigenza e P.O.	Totale	Comparto	Dirigenza e P.O.	Totale
Direzione generale		1	<b>1</b>		1	<b>1</b>		1	<b>1</b>
Settore Amministrativo	7	1	<b>8</b>	7	1	<b>8</b>	7	1	<b>8</b>
Settore Tecnico	4	1	<b>5</b>	4	1	<b>5</b>	4	1	<b>5</b>
Settore Vigilanza	8	1	<b>8</b>	7	1	<b>8</b>	8	1	<b>7</b>
<b>TOTALE</b>	19	4	<b>22</b>	18	4	<b>22</b>	19	4	<b>21</b>

Si precisa che, alla luce della scarsa dotazione organica del Parco Regionale della Maremma, alcuni dipendenti, in determinati periodi dell'anno, svolgono funzioni proprie di altri settori, pur nel rispetto del profilo professionale e del livello di inquadramento.

### 3. OBIETTIVI STRATEGICI E RISULTATI CONSEGUITI

#### 3.1 Obiettivi strategici

A far data dal 2014 la Regione Toscana ha previsto, per gli Enti dipendenti, il passaggio dalla contabilità finanziaria (COFI) alla contabilità economico/patrimoniale (COEP); l'Ente Parco Regionale della Maremma ha pertanto predisposto, alla luce delle direttive sopra richiamate, il bilancio di previsione per l'anno 2021 con allegata la relazione previsionale e programmatica per lo stesso anno, oltre ad una proiezione per il triennio 2021/2023.

All'interno delle aree strategiche di mandato politico sono stati individuati gli obiettivi strategici o programmi con azioni da intraprendere e risorse umane e finanziarie da impiegare.

Ciascun obiettivo strategico sarà declinato in azioni di intervento assegnate a cascata a tutta la struttura dell'Ente Parco.

Si riportano gli obiettivi strategici dell'Ente con la relativa declinazione, i risultati attesi e indicatori, nonché i risultati conseguiti dagli stessi come risultanti dal monitoraggio finale, nella tabella 1 allegata, stampata su foglio in formato A3 per migliore lettura e comprensione.

#### 3.2 Risultati conseguiti nell'anno 2021

Si riportano, di seguito, le tabelle sintetiche relative al raggiungimento degli obiettivi strategici per ogni singolo obiettivo declinato nel PQPO 2021.

<p><b>Risultato atteso:</b> Implementazione e mantenimento del marchio collettivo di qualità</p>
<p><u>Indicatori</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Rinnovo della convenzione del marchio collettivo di qualità del Parco regionale della Maremma alle 15 aziende con la precedente convenzione triennale in scadenza</i></li> </ul>
<p><b>Commento sul risultato conseguito al 31/12/2021</b></p>
<p>L'obiettivo prevede l'implementazione ed il mantenimento del <u>marchio collettivo di qualità</u> predisposto e registrato dal Parco regionale della Maremma con l'espressa finalità di implementare e razionalizzare la rete delle aziende produttrici ed erogatrici di servizi presenti nell'area protetta e nell'area contigua. <b>Il risultato conseguito nel 2021 risulta essere stato molto positivo in quanto le 15 aziende agricole con il marchio collettivo di qualità in scadenza hanno tutte proceduto al rinnovo per un ulteriore triennio.</b></p> <p>Completamento dell'iter di approvazione del Piano di Gestione nel mese di dicembre 2021</p> <p>Garantito il mantenimento di tutte le aziende agricole aderenti al marchio parco nei tempi stabiliti con la convenzione in scadenza dopo il primo triennio.</p>
<p><b>Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)</b></p>
<p><b>100%</b></p>

**Risultato atteso:** Attuazione del piano d'azione della Carta Europea per il Turismo Sostenibile nelle aree protette

Indicatori

- *Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma*

**Commento sul risultato conseguito al 31/12/2021**

La Carta Europea del Turismo Sostenibile (CETS) rappresenta per il nostro Parco l'opportunità per individuare, insieme a tutti i portatori di interesse, nuove ed efficaci forme di sviluppo sostenibile del territorio, e per migliorare l'attrattività turistica, soprattutto nei confronti dei flussi provenienti dal continente europeo. La cerimonia annuale di consegna della Carta si è svolta presso il Comitato Europeo delle Regioni a Bruxelles il giorno 2 dicembre 2019 alla presenza della presidente e del Direttore del parco della Maremma. Anche per l'anno 2021 sono stati individuati dieci distinti obiettivi da raggiungere, definiti in apposita relazione a firma del Direttore. **L'obiettivo è stato completamente raggiunto, certificato da puntuale relazione del Direttore, nel rispetto dei tempi previsti dalla scheda specifica relativa all'obiettivo declinato.**

**Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)**

**100,00%**

**Risultato atteso:** Promozione dei Parchi e delle riserve regionali

Indicatori

- *Organizzazione congiunta di un evento seminariale secondo il cronoprogramma*

**Commento sul risultato conseguito al 31/12/2021**

L'obiettivo prevede l'organizzazione e lo svolgimento di un convegno/seminario, in collaborazione tra i tre parchi regionali toscani, finalizzato alla promozione dei parchi e delle aree protette. Pur con le difficoltà conseguenti alla pandemia di COVID-19 sono stati definiti i contenuti e gli obiettivi dell'evento, ipotizzando anche la partecipazione del Parco nazionale dell'Arcipelago Toscano per le peculiarità e l'interesse relativo agli aspetti promozionali e turistici. **L'obiettivo è stato raggiunto con lo svolgimento del convegno in data 21 dicembre 2021 (in modalità da remoto) titolato: "Per mano nei Parchi . . . la fruizione delle aree protette in Toscana con le guide ambientali".**

**Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)**

**100,00%**

**Risultato atteso:** Redazione Piano Integrato del Parco ai sensi dell'articolo 27 della legge regionale 30/2015

Indicatori

- *Predisposizione atti ed attività secondo il cronoprogramma inserito nel documento di avvio del procedimento*

**Commento sul risultato conseguito al 31/12/2021**

L'obiettivo prevede l'attuazione di vari step funzionali alla redazione del piano integrato del Parco ai sensi della legge regionale 30/2015, secondo uno specifico cronoprogramma inserito nel PQPO 2021. Erano previsti la redazione del quadro conoscitivo del piano e la sua presa d'atto in Consiglio Direttivo, e la predisposizione delle tavole strategiche preventive alle tavole progettuali, anche queste licenziate dal Consiglio Direttivo. **L'obiettivo è stato raggiunto completando tutti gli obiettivi previsti dal PQPO 2021, in modo da procedere al completamento della redazione del piano integrato del Parco nei tempi preventivati.**

**Valutazione sintetica sul risultato conseguito (%)**

**100,00%**



### ***3.3 Valutazione qualitativa dei risultati conseguiti***

Il Parco Regionale della Maremma sta svolgendo le proprie attività istituzionali in un contesto particolarmente difficile sia per la grave crisi economica che, ormai da anni, sta caratterizzando l'economia internazionale, sia per le difficoltà organizzative interne legate essenzialmente all'esiguo numero di dipendenti attualmente in pianta organica; insieme quindi ad una sempre maggiore difficoltà a incentivare e svolgere attività ed iniziative tese all'economia ed al turismo sostenibili, sempre nel rispetto degli obiettivi prioritari della conservazione e della tutela, si registra un costante incremento delle difficoltà gestionali interne per fronteggiare e svolgere le problematiche e le attività che quotidianamente devono obbligatoriamente essere eseguite.

Il 2021 è stato inoltre un anno particolarmente difficile per il perdurare della pandemia di COVID-19 e del conseguente lock down che ha fermato ogni attività dello stesso Parco fino al mese di aprile 2021; ciò ha costretto a rivedere sia i propri bilanci sia, soprattutto, a variare sostanzialmente il programma della fruizione nel suo complesso, in modo da soddisfare le variate esigenze conseguenti all'avvento della pandemia.

Il PQPO 2021 è stato inoltre organizzato e definito, in conformità con le direttive ed i principi della Regione Toscana, per individuare aree ed obiettivi strategici capaci di interagire costruttivamente con il territorio e con gli stakeholders, favorendo contestualmente l'ottimizzazione del ruolo e del valore dell'area protetta.

Preme dunque sottolineare lo sforzo fatto per raggiungere gli obiettivi prefissati, sforzo che ha consentito di migliorare ulteriormente i rapporti tra Ente Parco e territorio, nell'ottica di strutturare una "comunità" coesa capace di programmare e svolgere attività ed iniziative concordate ed incidenti per la crescita e lo sviluppo del territorio, soprattutto alla luce del comune sforzo portato avanti per sopperire alle gravi difficoltà conseguenti alla pandemia.

### ***3.4 Valutazione del personale del Parco Regionale della Maremma***

Il conseguimento degli obiettivi strategici ha coinvolto l'intera struttura del Parco Regionale della Maremma, in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla complessivo struttura gestionale dell'Ente medesimo. Si ribadisce che gli obiettivi strategici, proprio in relazione al loro carattere strategico, vengono spesso raggiunti con il contributo dell'intera struttura. Per quanto concerne la valutazione del personale dei tre settori (Amministrativo/Contabile, Tecnico e Vigilanza), si precisa che è stata effettuata tramite l'applicazione del manuale di valutazione



predisposto al fine di dare attuazione al Titolo IV del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi ed in coerenza con lo stesso per le finalità del sistema di valutazione e misurazione della performance organizzativa ed individuale. Detto manuale prevede i criteri e le modalità di valutazione dell'amministrazione nel suo complesso, dei settori in cui si articola e dei singoli dipendenti ai sensi di quanto previsto dall'articolo 41 del Regolamento. La valutazione e la misurazione della performance organizzativa ed individuale rappresenta, ai sensi dell'articolo 4, comma 1 del D. Lgs 150/2009, una fase del ciclo di gestione della performance.

La misurazione della performance organizzativa fa riferimento agli aspetti previsti all'articolo 42 del Regolamento e può essere riferita a tre diverse unità di analisi:

- amministrazione nel suo complesso
- singole unità organizzative dell'amministrazione
- processi e progetti.